

## ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 4 квартале 2022 года  
в администрацию Романовского сельсовета

№ п/п	Количество обращений	2021	2022
		4 квартал	4 квартал
1.	Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан	Решение № 14-144 от 26.12.2013	Решение № 14-144 от 26.12.2013
2.	<b>Количество обращений всего:</b>	0	3
2.1	письменных		
2.2	поступивших по системам электронного документооборота		
2.3	устных		3
2.4	коллективных		
2.5	повторных		
3.	<b>Поступило из:</b>		
3.1	Администрации Президента Российской Федерации		
3.2	Правительство края		
3.3	Администрации Губернатора края		
4.	<b>Социальный статус заявителя:</b>		
4.1	инвалиды, участники Великой Отечественной войны		
4.2	ветераны труда		
4.3	участники боевых действий		
4.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида		
4.5	многодетные семьи		
4.6	сироты		
4.7	вынужденные переселенцы		
5	<b>Жилье</b>		
5.1	переселение граждан из ветхого и аварийного жилья		
5.2	обеспечение социальным жильем		
5.3	предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам)		
5.4	долевое строительство		
5.5	улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ		
5.6	обеспечение жильем сирот		
5.7	обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей		
6	<b>Жилищно-коммунальное хозяйство</b>		
6.1	качество предоставляемых услуг		1
6.2	организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний		
6.3	ремонт жилья		
6.4	благоустройство территорий		2

6.5	предоставление субсидий на оплату ЖКУ		
6.6	тарифы ЖКХ		
7.	<b>Социальные вопросы</b>		
7.1	материальная помощь		
7.2	пенсионное обеспечение		
7.3	обеспечение спецавтотранспортом		
7.4	предоставление субсидий		
7.5	оказание помощи беженцам		
8.	<b>Труд и занятость населения</b>		
8.1	трудоустройство		
8.2	ликвидация задолженности по выплате з/платы		
9	<b>Законность и правопорядок</b>		
9.1	жалобы на действие (бездействие) сотрудников правоохранительных органов		
9.2	защита имущественных прав граждан		
9.3	оказание бесплатной юридической помощи		
9.4	противодействие коррупции		
10	<b>Здравоохранение</b>		
10.1	сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП)		
10.2	ремонт учреждений здравоохранения		
10.3	оказание медицинской помощи		
10.4	лекарственное обеспечение		
11.	<b>Образование</b>		
11.1	строительство и ремонт учреждений образования		
11.2	обеспечение мест в ДОУ		
11.3	об оплате труда работников образовательных учреждений		
12	<b>Транспорт</b>		
12.1	строительство и ремонт дорог, мостов, переправ		
12.2	работа муниципального транспорта		
13	<b>Агропромышленный комплекс</b>		
13.1	земельные вопросы		
13.2	выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств		
13.3	вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро - и водоснабжением, дороги)		
14	<b>Предпринимательство</b>		
14.1	поддержка малого и среднего предпринимательства		
15	<b>Обеспечение доступности предоставления банковских услуг</b>		
16	<b>Спорт, туризм, молодежная политика</b>		
17	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений</b>		
17.1	«разъяснено»		
17.2	«не поддержано»		
17.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»		3
18	<b>Сроки рассмотрения</b>		

18.1	в установленные сроки		3
18.2	с нарушением сроков		
18.3	срок рассмотрения продлен		
19	<b>Формы рассмотрения обращений</b>		
19.1	рассмотрено с выездом на место		3
19.2	рассмотрено с участием заявителя		
19.3	рассмотрено коллегиально		
20	<b>Должность лица, подписавшего ответ</b>		
20.1	руководитель органа местного самоуправления, руководитель органа исполнительной власти края		3
20.2	уполномоченное лицо		
21	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан</b>		
	привлечены к ответственности		
21.1	административной дисциплинарной		
22	<b>Личный прием граждан</b>		
22.1	принято граждан на личном приеме		
22.2	руководителями органов местного самоуправления/органов исполнительной власти		
22.3	уполномоченными лицами		
22.4	решено положительно		